

快递员代签快递后离职 客户俩月未收到快件

对于快递员来说,派送超时要被罚款,冒险代签要被处罚,而且快件如果二次派送就“亏”了

专家:快递行业发展太快,解决这“最后一百米”的难题,需要多给他们一些时间

“8·18”电商节刚过,很多“剁手族”都有这样的体验——迟迟未能等到快件,查询发现物流状态显示“已签收”……

伴随着电商的爆发式增长,快递业“假签收”屡禁不止。一方面,因违规、易丢失等被客户诟病,另一方面,囿于签收率、送达时效的要求,快递员只得以身试险“代签”,这便是快递业当下所面临的“假签收”的困局。

监管部门和快递公司都对“假签收”明令禁止、有违必罚,但快递小哥也是满腹委屈,有苦难言。快递业短短的“最后一百米”的难题,要想破解,还有很长的路要走。

快递员代签后离职 客户俩月未收到快件

近期,郑州上班族林先生接到北京一家合作公司的电话,对方称一直没收到从郑州寄往北京的合同和发票。

疑惑的林先生找到快递单号后,上网查询了物流状态,显示为“已签收”,签收时间是6月24日22时。他着急地按照显示的号码拨

打过去,电话通了,可对方自称是快递公司快递员,今年8月刚上岗,从已经离职的前任快递员手中接过了这个号码。这个快件应该被快递员代签了,而且代签人已离职多日,该快件很可能已丢失。

此时,距离6月22日林先生从郑州把快件寄往北京算起,已经过去整整60天。心急火燎的林先生向快递公司质询,最后才发现,因为收件人电话错误,快递员二次派送仍未成功,只得将快件原路退回。可是,6月30日8时,快件退回至林先生寄件的郑州市航海路某快递公司后,再无音讯。

遇到“假签收”的还有陈女士。她通过同城快递邮寄学历证,从郑州嵩山路家中寄往经开区办公室,一天未等到快递。

陈女士上网查询快递状态,惊讶地发现已被签收。她问遍了公司前台,都说没收到。因为是重要证件,她“一遍遍打客户电话沟通,从下午3点忙活到五六点。”

幸运的是,最终她从快递员手中拿回了快件。原来,寄送时恰逢晚上,快递员自作主张签收了,却把快件握在自己手里。

在郑州惠济区居住的吕女士对“假签收”已经免疫,“除了顺丰、京东,现在普通快递公司都是代签。快递员不打电话,直接放在门卫或者快递柜里,自己上网查。有

的会发个短信通知你。”

委屈 签收率不达标要被罚款

事实上,对于“假签收”,快递员也有一肚子委屈。

王先生在郑州圆通做快递员两年时间。他称,各个快递公司给快递员定的有签收率指标,“比如我们公司签收率为95%,就是说,我上午派送100个快件,必须送到或者签收的得有95个,只允许有5个快件属于异常情况。异常情况是指,客户电话关机、没人接等。”

他又称,实际情况是,电话不通的异常情况数量肯定超过了5个,签收率不达标,公司就要罚款,所以部分快递员只得代签。

另外还有时效性的要求。王先生说,公司要求早上抵达的快件必须当天下午2点前送达,下午抵达的快件必须第二天早上9点前送到。如果在规定时限内没有签收,又未上报异常信息,就属于延误,也会罚款,金额大概为10元、20元。具体送达时限根据区域、城市不同有24小时、48小时的约束。

客户投诉后要被处罚

王先生说,只要是快递员责任,快递员肯定要赔偿,因为快递公司发现“假签收”要罚款,而且罚

款金额较多;如果快递员不赔偿,收件人投诉,快递员的罚款100元起步,寄件公司追究责任也是罚款100元起步。

不过,他称,有些“假签收”的责任并不全在快递员,“比如,客户不在家,指定快递员放到小区门口或者超市,客户当天忘拿,隔天再取的时候找不到了。但按公司规定来说,收件人只要没收到货,那就是快递员的责任。”

他描述了一件同事的案例:收件人电话中让快递员送到售楼部的监控室,快递员专门告知有两个快件。结果,客户隔天去取的时候找不到了。因为快件价值一千多元,客户跑到快递公司大闹。业务员是新来的,没遇到这种情况,就报警了,却发现监控室恰恰没有监控。最后通过协商快递员赔了500元,业务员挨了个投诉,被罚款100元,客户二次投诉后,又追罚了500元。事件发生没多久,业务员就离职了。

探因 快递公司只能支付一次派送的钱

快递物流咨询网首席顾问徐勇接受采访时称,出现“假签收”现象的症结是派件价格过低。“快递公司只能支付一次派送的钱,如果二次派送,就亏损。”郑州圆通快

一业务员以所在的加盟店为例,算了一笔账:加盟网点给快递员的派送费是每件一元(不超重情况),上级网点给该加盟网点的基础派送费是每件0.7元。此外,该加盟网点每月还收到上一级发放的考核派送费:签收率达标,每件多0.1元;无延误,每件多给0.1元;无投诉,每件多给0.1元;无仲裁,每件多给0.1元。均为整月核算。

“哪项不达标,哪项就没钱,但是目前很少有达标的。这就等于说,我们老板雇我送一件快递,可能要赔掉0.3元。”上述业务员说。

此外,每件一元的派送费快递员也并非能全部拿到手,“打电话发短信费用不说了,现在小区都有快递柜,快递员投递一个扣除费用是0.2~0.4元;菜鸟驿站扣除的费用是0.3~0.5元。这个费用只能快递员出,加盟店老板再出就赔死了。”

因此,徐勇认为,“假签收”与快递员素质高低关系不大,“国家和公司对假签收的处罚很严厉,但是快递员又有签收率与时效性的要求,为了完成任务,很多快递员只能抱着侥幸心理冒险代签。”

这种情况下,快递员陷入两难:不及时送达,被罚款;代签,又可能面临罚款。

男子夜闯邻居家被疑偷窃 民警:或因梦游所致

郟西县一男子夜间闯入邻居家中,他却不清楚究竟发生了何事。昨日,经民警调查核实得知,竟是该男子梦游症病发所致。

8月17日,男子蔡某来郟西县湖北口派出所“自首”,称邻居张某某说他深夜潜入家中,怀疑他是想入室盗窃。蔡某对这个事并不知情,又担心受罚,遂到派出所来投案。

原来,16日晚10时许,湖北口乡龙王滩村村民张某回家发现,邻居蔡某竟躲在自己的床头。看他回家后,蔡某默默离开。次日,张某找到蔡某讨说法,质问蔡某晚上到他家中想搞什么,是不是想偷东西?蔡某却矢口否认,称并未到张某家去过。双方争吵引来了周围

邻居,后来街坊之间又传出蔡某家丢失了一万元现金的事。

蔡某把自己家翻遍了,也没发现多出的一万元现金,担心被人诬陷偷东西,遂主动到派出所报警。

民警到蔡某家询问其相关情况。蔡某六十多岁,是五保户,一个人住,家里啥值钱的东西都没有。蔡某称,当晚他外出时家门没锁,事后也没发现丢失钱财及贵重物品,甚至物件也未被人翻动过。

在走访蔡某邻居的过程中,民警也未发现有人家丢失过东西。蔡某及其母亲则称,蔡某于事发当晚8点多就睡了,不知道后面发生的事情。

经进一步了解得知,蔡某在近

一年内曾发生过两次车祸,身体及精神状况较差,情绪非常不稳定,四十多岁至今单身,又供养七十多岁的老母亲,压力较大。

于是,民警反复询问蔡某见到蔡某时的情况。蔡某说,当时蔡某的神情、语言、动作与平时确实不太一样,民警初步猜测蔡某可能患有梦游症。

8月20日,郟西县湖北口乡中心卫生院医生对蔡某的身体状况进行了检查,通过前后情况的了解,确认蔡某患有梦游症。此前,蔡某进入邻居家中的行为很可能是其梦游症病发所致。

得知蔡某的情况后,蔡某表示理解,并说会替他澄清这件事。

大学生连续健身三天后入院 被下病危通知

健身是为了身体更加强壮,可25岁的研究生小赵怎么也没想到,在连续健身三天后,自己会住院并被下了病危通知。

医生说属于横纹肌溶解 有猝死可能

联系到小赵时,他刚刚出院,身体还在恢复中。

“我以前健身过,这段时间歇了一阵子。7月25日,我再度去健身房健身,当天回来就觉得胳膊没劲,疼痛,我也没有在意,以为是运动之后的正常反应。第二天、第三天还是坚持去了,第四天就觉得很不舒服,胳膊都肿了,尿量很少,尿液的颜色也不对了。我赶紧去医院检查。”小赵说。到医院以后,小赵本以为是简单的肌肉拉伤,没想到医生让他立即住院,还下了病危通知书,“医生说我这种情况很危

险,属于横纹肌溶解,有猝死的可能,我当时也吓坏了,赶紧住院治疗。”经过10天的住院治疗,小赵终于痊愈出院。

医生: 过度锻炼可能造成肾衰竭

小赵发现身体不适后,到西安市第三医院住院治疗。

“这位患者来到医院时,肌肉酸痛,尿色呈酱油色,被诊断为横纹肌溶解。这就是由于过量的运动导致肌肉被破坏,对肝脏、肾脏都造成了影响,如果没有及时治疗,很可能会造成生命危险。”西安市第三医院肾内科主任高祎说。

高祎说,在临床上,时常能接诊横纹肌溶解的患者,大部分患者的病情都是由于不当运动引起的,其中大多是一些突击运动的年轻人。这类人群平时很少运动,一时

兴起或者在周末突击锻炼,当肌肉因为不当运动受到破坏后,肌肉里的肌红蛋白大量进入血液,在通过肾脏排泄时,会堵塞肾小管,导致急性肾衰竭。“建议大家适度锻炼,以免过犹不及,对身体造成损害。”高祎说。

专家:开始运动前,最好在医院做体检

西安体院运动人体科学博士苟波认为,对于有运动基础的人来说,运动后出现问题的情况不多。但对于很少运动,或者很长时间不运动的人来说,如果要突然开始运动,最好到医院做一次体检,找专家开一个运动处方,会避免出现类似以上案例的意外。

苟波建议,运动一定要遵循适量的原则,从少到多,循序渐进,“有些人从未运动过,看到别人跑马拉松,自己也去跑,这样就有可能跑出生命危险;有些人在微信上晒步数,一天走两三万步,年轻人还可以,如果是年纪大的人,很有可能造成关节炎,因为对关节的负担太重了。”

苟波说,健身也是一个道理,没健身过,突然到健身房去锻炼几小时,确实有可能造成横纹肌溶解症。运动是把双刃剑,方法对了,就会对身体有利,方法错了或者过量运动,身体承受不了,就不利于健康了。



业主买房4天后办下房产证等了快2年房子仍在建

近日,他们公司于2015年9月份在涇阳县鑫卫铭居团购一批商铺,虽然合同签订后不久就拿到房产证,可至今却交不了房,和开发商理论多次无果。

业主 两年前拿到房产证 现在仍未交房

“2015年9月21日签订的购房合同,9月25日就拿到房产证,发证机关是涇阳县城镇房屋产权登记发证领导小组,合同约定2015年12月30日交付使用,到了今天却交不了房,面对遥遥无期的交房日期,想起来都让人头疼。”咸阳梦桃实业有限公司办公室主任高海平说。

高海平说,2015年9月份,其在涇阳县鑫卫铭居团购了一批商铺,当时购买时房子主体已经建起来,开发商承诺能办下房产证。在合同签订4天后,他们果然拿到房产证,谁能料想到现在却交不了房,整个项目施工进度缓慢。

至于房子为何在有房产证的情况下仍交不了房,他也不得而知。

售楼部 商铺明年年底应该能交房

高海平提供的一本房屋所有权证书显示:登记时间是2015年9月25日,登记机构是涇阳县人民政府并盖有公章,填发单位是涇阳县城镇房屋产权登记发证领导小组,也盖有公章。

高海平提供国家出台的不动产法律规定后换的不动产

证书,上面盖有涇阳县不动产登记局不动产登记专用章,并提供了该房屋网签备案登记表等资料。

近日,前去涇阳鑫卫铭居项目实地了解时发现,商铺主体已经封顶,墙体外面围着防护网,四周搭建着架子,项目还处于在建状态。

售楼部一高个子女置业顾问称,因为修路和其他原因,商铺明年年底应该能交房,现在已经是现房但里面还在建着,房产证的事她不知情。

住建局和不动产局 都建议去对方单位了解情况

去涇阳县住建局了解情况时,该局宣教中心一张姓工作人员告知先回去等电话。

该张姓工作人员介绍,依据涇阳县当时办理房产证的程序,产权应该是由县住建局旗下的房管所负责,现在原房管所工作人员都调到涇阳县不动产登记局上班,不和他们在一块办公,建议去该局问问。

到了涇阳县不动产登记局办公室,该局一位不愿透露姓名的男工作人员说,办房产证必须经过住建部门竣工验收完才能办下来,2015年9月份房管所还归涇阳县住建局管理,发证都要住建局的审批,建议再回县住建局问问。

当天下午从涇阳县不动产登记局办公室出来,再次拨打涇阳县住建局座机电话时,已无人接听。

