

**DAVID ZHANG 冷暖空调**  
**United Heating & A/C**  
**HVAC MASTER LICENSE**  
**名牌空调安装维修**  
**代理 TRANE, BRYANT, LENNOX**

两年 Labor 保证, 十年部件保证  
 Licensed, Insured in MD, VA

电话: **571-970-8988**

**装修冷暖**  
**专版**



## 华为的倔强

对于华为这样一家公司而言,你无时无刻不再感受着它的倔强。无论是在芯片受限的大问题上,还是在处置与陈春花教授关系的问题上,都是如此。近日,华为公共及政府事务部在华为内部论坛心声社区发布声明称,近期网络上有1万多篇夸大、演绎陈春花教授对华为的解读、评论,反复炒作,基本为不实信息,我们收到不少问询,所以正式声明:华为与陈春花教授无任何关系,华为不了解她,她也不可能了解华为。

尽管只有寥寥数语,但是,我们依然感受到华为方面透露出来的某种倔强与不甘。的确,通过不断地演绎华为与陈春花教授之间的事情来博取眼球和关注,多少是有些让人不齿的。然而,正是这样一种略显下作的做法,却正在我们的商业世界里轮番上演着。华为的此番表态,无疑扯下了那些以流量为终极追求的所谓自媒体的最后一块遮羞布。

对于这一事件,不同的人,总是会有不同的看法。但是,笔者认为,透过这样一件事,我们可以看出,华为对于自身羽毛的爱惜以及华为对于事实真相的一种近乎偏执的追求。因此,站在华为的角度来看待这样一件事,并且窥探到华为在处理自身品牌形象问题上的做法,我们或许能够得出一个不一样的答案。

### 倔强一:华为的硬气

对于华为来讲,它一直都在极力维持自身良好的品牌形象。如果一定要找到华为给我们留下的最深的品牌形象的话,硬气,无疑是最合适不过的了。无论是在芯片问题上被美国打压的情况下,抑或是现在在处理无良书商营销的问题上,几乎都是如此。透过华为的硬气,我们更多看到的是,华为的做事风格是正气的,向上的。

或许,正是由于华为这样一种正气而向上的行事风格,所以,才有了倔强的底气,所以,才有了撇清一切外界干扰做好自己的事的信心。同样地,在处理自身与陈春花教授的问题上,我们同样看到了华为方面的硬气。一句「华为不了解她,她也不可能了解华为」,更多地折射出来的是,华为铿锵有力的硬气。

有了这样一份硬气,华为才会抵挡住来自外部的这样那样的压力,不断地冲破艰难险阻,勇敢向前。有了这样一份硬气,华为才能荡涤掉来自外部的污泥浊水,不断地「出淤泥而不染」。有了这样一份硬气,华为才不会被外部的污染伤害,化危为机。

### 倔强二:华为的底气

一直以来,陈春花教授都被誉为管理学界的佼佼者。之所以如此,其中一个很重要的原因在于,陈春花教授不仅对于管理学的理论有自身的理解,而且她还真正将自身对于管理的理解应用到了实践的过程当中。可以说,陈春花教授是国内管理学界真正做到理论与实践深度结合的代表。

或许,正是因为如此,所以,我们才看到了诸多的不良自媒体在对陈春花教授进行宣传的时候,总是会夸大其词,总是会无中生有。而对于那些靠书商来讲,同样如此。然而,正是对于这样一位有着巨大的影响力,有着庞大的粉丝群体的教授,华为方面给出的是「华为不了解她,她也不可能了解华为」的论断。之所以会有这样一种论断,其中一个很重要的原因在于,华为有着强大的底气。

华为之所以会如此有底气,其中一个很重要的原因在于,华为本身有着一套自我的,行之有效的行事风格,正是有了这样一套行事风格,华为可以抵挡来自外界的一切压力。同样地,华为之所以会如此有底气,我们还需要更多地看到的是,华为在底气的背面所透露出来的底线。一旦有了底

线,它便可以在突破底线的情况下,奋起反击。

### 倔强三:华为的灵气

透过华为处理与陈春花教授之间关系上的做法,我们可以非常明显地看出,其在处理公共关系上有着自身独特的灵气。短短一段在华为内部论坛上的声明,便可以引发如此大的影响力。我们可以非常明显地看出,其在处理危机公关上的灵动的一面。华为正是有了处理公共关系上的这样一种灵动的做法,所以,它才有了应对万千非议与误解的倔强之举。这不得不说是另一个处理公共关系的样板之作。透过这一点,我们可以看出,华为在公关上的领先和过人之处。这也能够解释,为什么华为能够表现出与其他公司的与众不同。

我们都知道,当互联网时代来临,很多的互联网公司在处理公关的问题上,多半是外向型的。即,通过邀请媒体来报道自身,进而树立自身的品牌形象。这一点,在互联网企业身上表现得较为明显。然而,透过华为,我们看到的是,华为更多地表现出来的是一种由内而外的内向型的公关行事风格。

这样一种内向型的公关行事风格可以确保自身的公共形象不走调,不变味,不做无用功。这一点,并不仅仅只是在华为身上有效。我们在特斯拉、苹果等国外公司的身上同样可以看出来一丝端倪。不得不说,这样一种不走寻常路的行事风格,表现出来的是华为在处理自身品牌形象问题上的某种灵活与机动。

### 倔强四:华为的正气

唯有一身正气,才能抵挡住来自外界的一切污泥浊水。透过华为与陈春花教授的事件,我们同样可以感受到华为方面的一身正气。何为正气?笔者认为,所谓的正气,便是对于事情本来真相的坚守。有,既是有,没有,既是没有。不伪装,不搪塞,不回避,这便是华为的倔强背后给我们展现出来的正气。

据悉,陈春花教授曾于2017年1月发表文章《与任正非先生:围炉日记》,描述了2016年岁末,她与姚洋教授、田涛教授、孟平教授、曹轶教授,与华为创始人任正非见面交流的情景。其中提到,“任先生竟亲自开车带我们过去,我和姚老师都说,该是史上最贵的「司机」”。

但多年来,文章中的大量细节,被各类自媒体不断演绎、夸大,陈春花教授被描述为“华为军师”、“华为海军司令”,陈春花教授提到的见面交流,也被演绎为“任正非不顾华为高管的反对,坚持自己驾车接北大女教授陈春花”、“任正非口中做对的事就是请北大女教授陈春花指点迷津”。

很显然,外界的这些演绎出来的文章是与事实不符的,是假的,是不存在的。面对这些并不存在的所谓的「真相」,我们看到的是,华为方面表现出来了强大的正气,明确地向外界表明,此乃子虚乌有,蓄意捏造。

正是有这样的正气之举,所以,才可以驱散外界铺天盖地的,看似合理且正常的虚假的谎言。试想一下,如果没有这样的正气,如果没有这样的直面问题的勇气,华为方面是无论如何都无法表现出如此多倔强的。

对于华为来讲,它是有着非常鲜明的个人特质的存在。无论是在对待大事上,还是在对待小事上,我们都可以非常明显地感受到这一点。透过华为在处理其与陈春花教授的问题上,我们同样可以看到其倔强的一面。然而,透过这种倔强,我们看到的是,华为方面表现出来的硬气、底气、灵气与正气。正是有了这四种「气」,华为才能不惧外来的挑战,走得更加长远。

## 摇摆的马斯克

你永远都不知道下一秒马斯克将要做什么,正如你永远都不知道马斯克究竟会不会收购推特一样。就在人们以为马斯克收购推特将要划上句号的时候,一则消息再度引发了人们的关注:7月8日,马斯克方面宣布,他将终止440亿美元收购推特的计划,理由是推特严重违反了协议中的多项条款。受到这一消息影响,推特盘中跌幅一度扩大至8%。

有人认为,马斯克拒绝收购推特是为了在全球经济并不景气的情况下及时止损,回血;也有人认为,马斯克的这一做法是在极限施压,为了赢得更好的谈判筹码。无论如何,马斯克在收购推特这件事情上已经生出了许多变数。曾经,人们寄希望于马斯克,希望他可以对比推特进行一番改造,能够让推特向Facebook那样彻底改变自己。现在,人们的这种希望似乎有了落空的风险。

事实上,如果我们把马斯克收购推特放置于他所构建的商业帝国里,抑或是将马斯克收购推特放置于全球的经济系统里,我们或许就能够理解马斯克在收购推特上的这样一种摇摆不定是完全有必要的。毕竟收购推特并不是一笔小的投资,如果仅仅只是靠着拍脑袋来行事,那么,他就不是马斯克了。

那么,究竟是什么造就了马斯克的摇摆不定?又是什么让马斯克收购推特一波三折呢?

### 全球经济形势不容乐观

今年以来,全球的经济形势一直都是不容乐观的。纵然是对于特斯拉这样的公司来讲,也受到了很多的影响。前段时间,我们就已经看到过特斯拉裁员的消息。这说明,纵然是特斯拉这样的明星公司,依然无法摆脱全球经济形势走向低迷的影响,如果不能正确应对,特斯拉依然会遭遇到经营的困局。

对于收购推特来讲,更像是一种投资。更为确切地说,是一种扩张型的投资。尽管马斯克对推特进行改造之后,可能会让推特有所改观,甚至让推特可以成为新的盈利点。但是,我们同样要看到的是,收购推特并不是一个稳赚不赔的买卖。另外,纵然是马斯克对推特进行了改造,但是,改造之后,推特究竟可以给他带来多少的增长空间依然是无法确定的。

当这一系列的不确定性开始出现,马斯克收购推特,便平添了诸多的变数。对于马斯克来讲,如何通过内缩型的战略来应对全球经济的不确定性,并保证自身的主营业务不受影响,才是最为关键的地方。于是,我们看到的是,马斯克在收购推特问题上的摇摆不定。

### 改造推特并不容易

提及推特,我们就不得不提及另外一个社交平台——Facebook。我们都知道,现在的Facebook早已改名Meta,并且全面发力元宇宙。很多人认为,扎克伯格之所以会全面拥抱元宇宙是因为他看到了元宇宙本身所带来的巨大的发展潜能。然而,笔者并不这么认为。在很多情况下,笔者更多地认为,扎克伯格之所以会如此决绝,如此慌不择路地拥抱元宇宙,其中一个很重要的原因在于,Facebook本身已出现了诸多的问题。换句话说,Facebook需要一场深度而又全面的改造。

不得不说,Facebook在全面发力元宇宙之后,的确获得了快速的增长,并且在资本市场上重新受到的追捧,挽救了它在资本市场上一度低迷的估价。然而,后来,Meta在资本市场上的表现,同样告诉我们,所谓的拥抱元宇宙并不是一蹴而就,更不是立竿见影的,它需要的是一个长期的,持续的,不断投资的过程。如果仅仅只是想要借助拥抱元宇宙来挽救资本市场的颓势,如意算盘很可能会落空。因此,当人们对于Facebook全面发力元宇宙失去兴趣,资本市场开始修正自身对于Facebook的看法,于是,我们又看到了Facebook股价的下跌。

Facebook的遭遇告诉我们,对于传统社交平台的改造并不是一个简单的,一蹴而就的过程。它需要的是长期的,持续的投入,才可以完成。纵然是马斯克在改造推特方面有很多的方式和方法,但是,这些方法的落地和付诸实施是需要时间的。如果在一定的时间内,马斯克对于推特的改造,像扎克伯格对于Facebook的改造那样不见起色,那

么,等到资本市场对于马斯克失去耐心,一切都将是重新开始。

因此,对于马斯克来讲,改造推特并非易事。如果无法找到一条改造推特的正确的方式和方法,如果无法为推特找到Facebook模式之外的「第二条道路」,那么,收购推特看似是一笔好买卖,但是,到最后,推特很有可能会变成「烫手山芋」。

### 马斯克的商业帝国并不完美

提及马斯克,我们很多人会想到的是特斯拉。事实上,除了特斯拉之外,马斯克还有很多的商业版图。这些庞大的商业版图,成就了马斯克,让他成为了世界首富。但是,在马斯克庞大的商业版图之下,依然有很多不尽如人意的地方。比如,马斯克在太空探索方面的失利;比如,马斯克在脑机接口上的被质疑;等等。

这些现象告诉我们,马斯克所构建起来的强大的商业帝国,并不是完美的,他所治下的诸多的商业版块也不全是盈利的。这些原本并不完美的商业版图,如果遭遇上文所提到的全球低迷的经济形势,纵然是对于马斯克来讲,同样是一个不小的挑战。如果马斯克无法能够很好地处理自身的商业版图与外部经济形势之间的关系,那么,势必影响到马斯克对于自身商业帝国的构建进程。作为其中的一份子,收购推特,势必会受到影响。

当马斯克的商业帝国并不完美,特别是当马斯克的商业闭环无法构建完成的时候,如何将现有的商业版图拼凑得更加完整,更加可以获得资本市场的青睐,或许,才是马斯克真正需要去完成的。当这种迹象开始不断地出现,我们就看到了马斯克在收购推特上的摇摆不定。

然而,我们同样要看到的是,如果马斯克能够完成对于推特的收购,不得不说可以极大地丰富自身的商业版图,极大地提升个人的身价。同时,我们也要看到,这是在对推特进行成功改造的大背景下才能实现的。如果无法对推特进行成功改造,那么,所谓的收购推特,或许依然是一个「鸡肋」。

### 传统社交需要一场彻头彻尾的改变

一直以来,社交领域都是人们心驰神往的创业热土。诸多社交巨头的产生和出现,告诉我们,社交领域的确是一座巨大的金矿。这是我们看到的在互联网时代之所以会有那么多人投身到社交领域的创业过程其中的一个主要原因。无论是在PC时代,还是在移动互联网时代,社交始终都是人们关注的焦点所在。正是因为如此,无论是头部的科技巨头,抑或是初出茅庐的创业者,几乎都将社交看成是一个实现自身目标的方式和方法。

然而,经历了PC时代和移动互联网时代的发展之后,我们看到的是,传统的社交,特别是建构于互联网技术之下的社交需要一场深度而又全面的变革。这样一种变革,并不仅仅是局限在内容上,而且还体现在技术上,以及更深层次的模式上。我们看到的Facebook的转型,正是这样一种发展迹象的直接体现。

对于马斯克收购推特来讲,选择在这样一个社交领域面临深度变革的时刻发起,的确是适合的。然而,如果仅仅只是掌握了时机,而没有找到一条真正实现社交领域深度变革的方式和方法,那么,仅仅只能说马斯克把握了「天时」,而缺少了「地利」、「人和」。

透过马斯克的摇摆不定,我们同样可以非常直观地感受到,他对于社交领域正在面临的这样一场彻头彻尾的改革的敏锐的感知。如果社交领域的发展尚未进入到死胡同,尚未进入到不得不改变的地步,那么,马斯克也不会选择在这样一个时刻收购推特,更不会在如何让推特实现根本性改变上一筹莫展。于是,我们看到了马斯克在收购推特问题上的摇摆不定,踌躇不前。

马斯克的摇摆并不是偶然的,而是有着很深的内在逻辑的。只有真正认清了造就马斯克摇摆的内在原因,我们才能对马斯克收购推特有一个相对较为明晰且全面的认知。只有这样,我们才会明白所谓的收购推特并不是什么简单的事情,而是一个庞大的,系统性的工程。当马斯克在收购推特上开始摇摆,或许,真的告诉我们,所谓的社交,并不是一个想做就可以做成的事情。