

数字化转型不挑企业，只挑脑子

大疫三年，“不确定”成为了唯一的“确定”。全国各地不时面临静态管理，城市居家生活人群规模扩大、频次增加，线下流量锐减，甚至门店暂停营业，使得绝大多数行业都受到不同程度的冲击。

但这，并不意味着企业只能坐以待毙。事实上，机会并没有消失，市场需求依旧存在，只是可能渠道换了，比如消费方式从线下迁移至线上，从到店转为到家，或者需求主次调了，比如小众需求崛起、大众需求减弱，又或者需求方的来源变了，比如国内订单受抑制、国外订单大爆发。所有这些，都给供给方带来了全新的挑战——想保住生意、获取增长，思路要转变，渠道要优化，模式要调整，经营要转型。

那些在疫情之下逆风飞扬的企业，无不是因为在这些方面做对了一些关键的事情。

最著名低房价城，却走出最坚韧连锁百强之一——提到黑龙江鹤岗，绝大多数人最先想到的，都是它贴地飞行的房价。没错，这是全国最出名的低房价城市——北上广深房价动辄七八万、十来万一平，而在这里，最便宜的房子只要几百元/平方米，2万块钱就能购置一套。

低房价也折射出这里经济的低迷。作为地级市，鹤岗2021年的GDP只有354亿元，在黑龙江省排名倒数第7，在全国330多个地级市当中排名第316位。这样的经济体量，别说跟苏南、长三角同级别的市级行政区相比，就是跟这些地方的很多镇进行对比，都显得残忍。

但鲜为人知的是，就是在这样一个经济几乎彻底“躺平”的城市，却走出了一家中国连锁百强企业——比优特。

虽然地处亟待振兴的东北地区，但比优特的创始人孟繁中不仅丝毫不落后，还有着突出的开放、创新精神。

上世纪90年代末，伴随着国有企业改革的到来，孟繁中也成为了整个东北地区告别国企的2000万人之一。离开铁饭碗之后，他纵身一跃，进入零售业之中。

在开了6年化妆品店后，孟繁中又开了10年超市，并且打造出鹤岗市唯一的集购物、餐饮、娱乐、阅读于一体的购物中心——比优特时代广场。

自开业以来，比优特不仅成为了鹤岗家喻户晓的零售集团和鹤岗人生活方式的寄托，更是杀进了沈阳、哈尔滨等东北地区最核心的城市。

2012年，孟繁中第一次被电商震撼了——当年双11购物节，阿里巴巴电商成交额达到191亿元。孟繁中带着对电商的好奇与困惑，亲自前往清华大学和美国硅谷学习。这一段经历为孟繁中日后的主动应变埋下了种子——当疫情到来时，比优特果断启动数字化转型战略，并从北京挖来资深数字化人才统领数字化转型战略。

比优特的数字化，遵循两大原则：对内，通过技术向管

理与经营“要效率”；对外，通过生态链上资源的优势整合“要增长”。在对内和对外两条线的数字化转型战略引领之下，比优特展现出了罕见的韧劲——在零售业整体异常艰难的2020和2021年，均实现了销售额、开店数的两位数增长。要知道，在2020年，中国连锁百强企业中，能做到销售额和门店双增长的企业只有15家；而在中国连锁经营协会发布“2021年中国超市Top100”榜单上，比优特是仅有的12家实现两位数增长的超市企业。

与鹤岗类似，晋江也是一个小地方（前者是经济体量小，后者是行政级别小——县级市）出了大企业的案例。这里除了诞生安踏、361°、特步、匹克等著名运动鞋服品牌之外，还有一家更厉害的隐形冠军——浔兴股份。

浔兴股份常年位居全球拉链制造企业前二。面对客户SHEIN“小单快反”（小批量订单、快速反应）模式的生产需求，浔兴股份过去完全靠人工、手工统计工作量、管理工人的方式难以为继。

好在，和比优特类似，浔兴及时启动全面数字化转型，实现了柔性生产、极速交付，得以胜任小单快反的客户需求，不仅直接帮助自己巩固领先地位，也间接帮助SHEIN等客户在全球市场保持竞争力。

在各项资源越来越向大城市集中的当下，小城市创业、守业都变得更加困难，但是有数字化这个超越时空的工具，小城市也能走出大块头。

跨国快消巨头+中国到家平台，最接地气的私域合作新模式？

疫情加大了企业经营的难度，全国各地时不时进入静态管理状态，商超动不动就关闭，导致线下门店无法营业，现金流告急，有的商家甚至只能维持2-3个月的正常运营。

与此同时，疫情给人们的生活也带来巨大困难。疫情带来大规模裁员，留下的员工普遍也面临收入下滑、工作量翻倍的残酷现实。没有疫情的时候，人们为了省吃俭用，可以去超市购买促销打折的商品，以更低的成本，维持相对稳定的生活品质，但是疫情来了怎么办？

不过从现实看，人们的生活并没有陷入一团糟。到家平台承接了企业和消费者的需求，通过即时零售的方式，不仅满足了人们的生活，也为线下门店带来生意。

即时零售，指的是以实体店为供应链，通过即时履约配送体系为消费者提供更高便利性、更强时效性到家服务的零售新业态。

用通俗易懂的话说，就是消费者们下单后，几公里内的商家在大约半小时之内，就把货送上门，而且可供选择的商品更多，可能达到几千个种类，有生鲜食品、日化用品，甚至小家电，相当于把便利店、菜市场、超市的商品搬到线上。

也正是因为在不确定的时候，能够给予消费者以确定

性，即时零售在疫情三年迎来了大爆发。根据凯度咨询发布的数据，2021年中国的O2O市场规模超过3.3万亿元，而近五年到家业务年复合增长率达到64%，其中即时零售的增速高达81%。

反过来，即时零售这种数字化模式，也成为了零售企业抵御风险，保持销量的新增长点。

受此影响，年轻人只能借助新的方式来排解孤独或者释放压抑的情绪。这2年，我们清楚地看到，包括以播客、投影仪为代表的居家生活方式，露营等的山系生活，以及包括飞盘、浆板、路冲在内的户外潮流运动扶摇直上，从小众走向大众。

以飞盘为例，2022年上半年，小红书上与“飞盘”相关的搜索数据同比增长约44倍。到了7月，这一指标同比增长更是达到176倍。

飞盘运动一夜之间火起来，使得飞盘的订单量爆发式增长——京东销售数据显示，2022年上半年，飞盘成交金额同比增长545%。

对阿克飞盘(X-COM)来说，风口终于到来无疑是振奋人心的消息。作为国内第一个专业飞盘品牌，也是国内唯一全年龄段、通过世界飞盘联合会认证的比赛用盘品牌，阿克飞盘在这个领域默默无闻耕耘了16年，是他们将这项集竞技、社交和时尚于一身的运动带入中国大陆。市面上主流的飞盘，有一半是阿克制造。

但烦恼也不小。一方面，原来，50万片飞盘得卖一年，现在一个月就卖完了，有时甚至还断货，另一方面传统靠人工统计填写Excel表格供应链被打得手忙脚乱。在争分夺秒的这个时候，Excel表格的缺陷被无限放大。

比如汇总慢，由于进销存数据是由不同部门处理和和维护，部门之间又是线性合作，一环扣一环，一个环节的Excel表格统计慢，全流程就都会变慢。等到盘点完所有数据，可能一周过去了，数据也不新了，数据的价值也就大打折扣。

汇总慢就必然导致供应链决策慢，比如盘点完后才发现库存不够，此时再加快生产，已经为时已晚，极有可能错失订单。

和飞盘类似，播客也是当下年轻人的主流生活方式。作为中国播客界的代表，连续5年的苹果最佳播客电台——日谈公园虽团队只有十几人，且分布于北京、广州、大理等不同城市，但借助在线文档、公共日历等数字化工具，做到了信息透明、动作整齐，从而高效、高质量地同时运营着十多档播客节目。年轻人的热爱是热烈的，但也是多变的，年轻人掀起的风口充满机会，但也转瞬即逝。成功的数字化转型让阿克飞盘、日谈公园等小团队能够保持敏捷创新协作，从容淡定地充当追风者，而不是手忙脚乱、错失年轻人的消费风口。

郑乔云会计事务所

Abacus Accounting & Tax Services LLC 5-096

25年以上的税务和会计工作经验 服务热情 收费合理

精通英语、国语、福州话

- *成立公司及其他商业组织
- *个人营业及其他各税
- *个人财务报表
- *代办营业执照
- *电脑会计及簿记
- *办理公司、个人所得税
- *申报公司
- *员工薪资
- *服务全美50州
- *财务节税计划

(新) Tel: 301-263-3888 Fax: 301-610-7879
 邮箱: abacustax60@yahoo.com
 地址: 966 Hungerford Dr, Suite 17A, Rockville, MD 20850 本公司位于大中华超市附近 (敬请电话预约)

Angelo USA Inc

舒齐 注册会计师
洪佩蒂 注册会计师

- *专精公司、个人报税
- *专精外国人在美国报税
- *专精美国人外国收入、外国资产报税
- *受理申请大学咨询和填写
- *代理申请各种公司、设计会计制度

Tel: (240) 506-1252, (301)340-8888 5-104
 Email: samshu2005@yahoo.com
 地址: 932 Hungerford Dr. #39B, Rockville, MD 20850

精打细算可守本 灵活运用可生财



刘会计事务所

刘佳 注册税务师

专精节税规划, 地产投资抵税
 国外资产税收, 疑难税务交涉
 全美公司成立, 薪资核算发放

电话: 240-899-4990 传真: 1-888-317-2608
 www.LiuTaxGroup.com 5-134
 Email: LiuTaxGroup@gmail.com
 微信号: LiuAssociatesInc
 地址: 46090 Lake Center Plaza #101D Sterling VA 20165

何佩芬稅務師事務所

P&G Accounting & Tax Services

联邦执照注册税务师 EA MSF
 Tel: (571)551-1118 Fax: (703)956-2881
 Email: PandG.ats@gmail.com

税务咨询、计划、申报(全美50州)
 税务交涉 外国人报税
 财务咨询、分析、管理 申请工卡
 公司建立、建账 簿记报表
 薪资发放 生意买卖合同

203 Yoakum Parkway #1118, Alexandria, VA 22304 5-144

Moy Cheung & Company

梅張會計師樓

执照会计(CPAs), 税务师(EAs), 内部审计师(CIA), 税务律师
 申报个人, 公司, 信托和非盈利组织所得税符合规章审计
 税务稽核代表, 收税程序, 危机或收税干预, 信托基金免除罚款, 妥协支付税款,
 对税务法院立案或者未立案的案件向国税局上诉部门请求结案, 或作法院立案代表

DC Office (大會堂旁)
 1310 Ninth Street, N.W. Washington, DC 20001-4208
 电话: (202) 234-2228
 (202) 797-9288
 info@moycheungfinancial.com

Rockville Office (郵政局停車場旁)
 10 North Street Rockville, MD 20850
 电话: (301) 838-2881
 (301) 838-8708
 www.moycheungfinancial.com

首都理财会计师/税务师事务所

CAPITAL TAX SERVICES 5-006

- 承办全美国各州州税, 联邦税, 个人及公司名号商业税务申报
- 非营利公司税务申报
- 税局查账交涉
- 各种公司成立, 注册及代理申请营业执照
- 公司, 个人税务计划, 记账, 工资发放
- 代办外国公司及个人税务申报
- 财务节税计划, 投资策略
- 人寿保险规划
- 退休计划年金
- 多年成功报税经验
- 电子申报, 价格合理
- 诚信服务, 专业可靠
- 遵法省税, 口碑极佳
- 敬业守德, 为您保密隐私

Tel: 240-506-1595, Fax: 301-294-4088
 Email: capitaltaxone@gmail.com

美国税法复杂多变, 导致个人报税烦恼易错。我就是为帮助您排忧解难, 遵法省税。我的客人讲: “多年自己买软件报税, 费时, 费力, 费钱。” 在我们公司报税后, 他们都说: “这下可真省时, 省力, 省事, 省钱了。”

新地址: 622 Hungerford Dr, Suite 18(二楼) Rockville, MD 20850 (在州大中华超市后面的Town House, 走路仅2分钟)

李兴会计税务师事务所

FINANCIAL & ACCOUNTING TAXES SPECIALISTS, INC

您是否付出太多税金呢? 新的税法专业知识一定可以让我们帮您节省税金
 30年以上个人及公司财务、税务专业的丰富经验

- 三十年以上个人及公司行号专业的丰富经验, 包括成立公司、
- 承办全美五十州州税、联邦税、特别行政区、个人、公司及合伙人等, 各种商业税务、非营利公司, 新移民与国外资产税务申报。
- 承办全美各州各种公司组织成立, 有限公司、合伙人、非盈利公司以及个人各种商业、贸易等。
- 承办公司行号, 每月、每季、每年簿记、员工薪资、零售税、资产税、建立会计制度, 电脑设计, 节省税务策划等。

5-045

- 马州盖城 7831 Muncaster Mill Road, Gaithersburg, MD 20877 301-556-2997 or 301-519-2277 or 301-250-8001
- 马州巴尔的摩(Towson, MD) • 马州哥城(Columbia, MD) 1-888-888-6128 (免费电话) 传真: 301-963-0026
- 维州(Falls Church, VA) 1-888-888-6128 (免费电话)

C/O MR. ANDY LEE
 请看我们的网站及咨询
 www.FATSIEFILES.com
 Email: faatsi@gmail.com
 办公时间: 1:00pm-8:00pm
 一星期七天为您服务(请先预约)