

编者按:据《柳叶刀》研究显示,到2050年,全球会有近9亿人体内将受到失明以及严重视力障碍的影响,而目前这类人群的数字为3.38亿。为了帮助视障人士,一个被成为Be My Eyes(成为我的眼)的系统被建造出来,陌生的志愿者可以短暂成为一名视障者的眼睛。本期爱心专栏将向您介绍这一系统背后的温情故事。



一个视障者的600万双陌生眼睛(上)

稿件来源:凤凰网公益 编辑:爱心志愿者

有些事是无法独自完成的。比如,通过触屏打开快递柜;知晓一种药的服用剂量;确认身份证的正反面;辨识某张银行卡的号码;想知道进站的公交车是不是自己等的那辆;好奇随手拿起的一本书的名字……当想做这些事的,是一个视障者。

于是,一个叫作Be My Eyes(成为我的眼)的系统被建造出来,陌生人与陌生人在这里相遇。在需要时,视障者拨出视频电话,请志愿者协助解决眼下紧迫的小事。志愿者们则在提示音响起时,“抢”一个成为视障者眼睛的机会。这不是什么了不起的事,不过是一次次网络上短暂的偶遇,有时短到只有十几秒。但一些“痕迹”留了下来,比如,对于帮助的重新理解——它并非出于同情,而受助者也无需因打扰别人而感到抱歉,因为它是一种相互的选择。

称重这件小事 早上六点或者六点半,罗文聪会从被窝里爬起来。起床后,第一件事是称体重。

今年夏天,他在青岛一个体育训练中心集训,备战山东省第十一届残运会。他参加的是-90公斤级柔道比赛,体重需要控制在90公斤以下,81公斤以上。集训期间,体重超了一两公斤,罗文聪需要花一点时间控制下来。

罗文聪是视障者。称体重正是他需要协助的时刻——集训中心的体重秤只有数字显示屏,没有

语音功能。站上体重秤,他在软件上拨出求助视频,手机后置摄像头对着体重秤的显示屏,“你好,可以帮我看一下体重秤上面的数值吗?”“91公斤。”志愿者说。在一句“谢谢”后,罗文聪结束了视频。通常,这种沟通只需要十几秒钟——如果摄像头没有对准位置,需要志愿者提示他调整位置,时间会长一点。

视频挂断,一切照旧。罗文聪去吃早餐,然后在上午进行两个小时的训练。

在社交媒体上,罗文聪的简介是“在校视障学生,关注信息无障碍,柔道运动员。”26岁的他目前在北京一所高校读针灸推拿专业,明年毕业。

视障男孩和柔道 7岁之前,罗文聪的视力还好,能看清黑板上的粉笔字。他患有先天性白内障,在一次眼部手术中,遭遇了意外,视力下降到全盲——那是个缓慢的过程,前三年他还能看到灯光,“突然有一天,我意识到好像看不到这个灯是否开着。”

10岁时,罗文聪才进入盲校学习。用他自己的话说,家人对他“有一种过度保护”。而相比父母的重重顾虑,他更愿意进入那个鲜活的世界里扑腾。

他爱运动。2015年,在一个学长的介绍下,他开始练习柔道。罗文聪说,在这项运动中,他的体验和普通人没什么差别。不需要合

作,他只需要专注对抗。在这之前,他还练过一段时间三级跳和一百米、二百米短跑。

高中时,罗文聪曾开发过一款给视障者使用的背单词软件。他当时英语差,课上听写单词时,很多都记不住。“我是不是可以写这样一个东西,来辅助我背单词?”他整理了单词表,用程序读取后,软件便能随机抽取单词,进行听写,使用者只需要输入正确的拼写。

陌生人与陌生人 罗文聪热衷研究新技术,乐于拥抱新鲜事物。他拨出求助视频的平台是Be My Eyes(下称BME),是一款由丹麦视障者汉斯创建的软件。2017年,罗文聪开始使用BME时,这款软件在国内刚刚上线安卓版。

在BME上,视障者发起求助时,系统会匹配多位志愿者,最先接起视频通话的,将会通过单向视频,协助视障者。现在,系统内来自世界各地的视障使用者有44.5万多人,志愿者已经超过600万。

几年来,罗文聪请BME志愿者帮自己看过零食保质期,读过银行卡号,遇到电脑的读屏软件卡顿,也曾让志愿者帮他确定鼠标的位置。

罗文聪把学习新技术和推广信息无障碍看作是一场自救,他希望视障者在任何情况下都能平等地、无障碍地获取信息、利用信息。

但真正实现信息无障碍的过程,往往充满各种障碍。例如,在

试用一款可以描述图片的软件时,“可能你拍下了一盘菜,想记录美食,但机器告诉你这是一盆花或者绿植。”这并不会阻碍罗文聪做新的尝试。

现在,他加入了一支由视障者组成的服务团队,对一款服务电脑端的国外读屏软件NVDA做本地化翻译和维护,以方便更多国内的视障者使用。

很多时候,罗文聪更习惯找陌生的志愿者寻求帮助。对熟悉的人,他总有些顾虑——不确定对方是否真的方便帮助他,会不会只是出于礼貌不得不帮助他。软件上的志愿者跟熟人不同,他们不方便时可以直接拒绝视频,求助会马上转向另一个人。

他甚至把求助的第一语言设置为英语。BME支持多种语言选择,如果第一语言没有志愿者响应,会切换到第二语言。罗文聪英语并不那么好,有时候专业的单词也会把他难住,但他仍觉得这是比较好的选择——他是个夜猫子,睡得晚,如果求助使用中文的志愿者,往往是在他们休息的时候。

林召展也更愿意接受来自陌生人的帮助。他今年41岁,2001



年他从盲校毕业,成为一名推拿师。平日里,十几个小时的工作结束后,剩下的生活很简单——抽根烟,洗澡,睡觉。

两年前他开始拍短视频记录自己的生活,有时是走一段路,有时是和同事聚会,有时也讲讲推拿知识。林召展不觉得自己和明眼人有什么区别。对自己的视障者身份,“不强调不回避”是他的原则。林召展还有第二职业,音频后期制作,为已经录好的有声书加上音乐或者音效。

今年三月,他开始使用BME。在第一通求助视频中,他拿出药盒请志愿者帮忙辨认是什么药,并录下了从注册到发出求助的过程。他想给关注自己账号的视障者记录下如何使用软件。(未完待续)

后记:

爱心基金会衷心感谢来自美中两国爱心人士与志愿者的无私捐助和奉献支持。

爱心基金会享有美国联邦政府501(c)(3)免税待遇和美国联邦政府联合捐款(CFC # 10769),如您有意支持中国农村的爱心助学和健康教育,中美文化交流及生态环保、可持续发展项目等,爱心基金会将全力助您达成心愿。

如欲了解爱心基金会,请浏览爱心网页:
www.aixinfund.org
如欲联系爱心基金会,可Email: aixinfund@gmail.com
或致电 Tel:
(202)-321-8558 张伊立博士 / (301)-529-9419 高放先生
您的善款支票可寄往:

AiXin Foundation, Inc., 13621 Valley Oak Circle, Rockville, MD 20850



嘉盟地产 UnionPlus Realty

全职房地产经纪人 1-084
MD、VA、DC 执照





王志浩

Owner/Principal Broker

公司: (301)309-8859 手机: (202)276-6928
 传真: (301)738-8158 免费: 1-800-908-5188
 email: hallwang1688@yahoo.com 维州: (703)688-3298

服务特点

- 二十年以上房地产买卖经验
- 在全部买卖过程亲自把关
- 多项优惠购屋计划
- 客户换房时卖房本人只收1%佣金
- 第一次买房者将获免费赠送本人执笔的买房必读宝典《购屋指南》

地址: 751 Rockville Pike, #27-B, Rockville, MD 20852 本公司诚征经纪人, 全职、半职均可



RE/MAX Universal

华府首家华人创办的RE/MAX房地产公司诚聘新经纪人

- 诚邀房产经纪加盟
- 全国联网, 环球客源
- 免费定制个人网页
- 定期业务培训
- 交流成功案例
- 一流办公设施
- 专业规范管理





Samantha He 何青
240-686-5588
samantha.q.he@gmail.com



Jay Yu 余海豪
301-529-3985
Yujayhomes@gmail.com



Ana Maria Carretero
301-740-5488
amcarr07@yahoo.com



Betty Tang
240-988-6110
chengbettytang@gmail.com



Elaine Wu
240-704-2008
elainewu.realty@gmail.com



Jing Liu 刘景
301-215-0629
jingliuhomes@gmail.com

地址: 17B Firstfield Rd., Ste 208, Gaithersburg, MD 20878

Li Ye
Broker/Owner
202-271-8066 (C)
301-292-1000 (公司)
E-mail: liye@remax.net
Licensed in MD, VA and DC

鸿运贷款公司
FORTUNE MORTGAGAE
CO. (NMLS# 201418)
PRESIDENT 王立明 (NMLS# 206213)
JOE WANG TEL: 301-309-1818

各类房屋贷款
信用第一 文件保密 快捷通过
最新推出适合医生职业的贷款项目
5% down, no MI, no Point,
3.125% for 5yr Arm
另有 80/20 100% LTV 产品, \$0 首付, no MI