

编者按:据《柳叶刀》研究显示,到2050年,全球会有近9亿人体内将受到失明以及严重视力障碍的影响,而目前这类人群的数字为3.38亿。为了帮助视障人士,一个被成为Be My Eyes(成为我的眼)的系统被建造出来,陌生的志愿者可以短暂成为一名视障者的眼睛。本期爱心专栏将向您介绍这一系统背后的温情故事。

一个视障者的600万双陌生眼睛(下)

稿件来源:凤凰网公益 编辑:爱心志愿者

(文接上期)林召展生活在视障者比较集中的环境里,他的老板、同事都是盲人。“有些人生活的周围有明眼人,可以请他们帮忙。”更多的时候,他需要自己解决遇到的问题——为了能独立做饭,他把家里触屏的电磁炉换成了带语音提示的。在他看来,“只要稍微借助些辅助,这些小事都是能完成的。”

“但这个社会和真正的现实社会是不一样的。”

有些事,是需要求助志愿者的。他常坐公交车出行,站在站牌下,不知道哪路车正在经过时,他就会拨出视频。一次,他要用的一个零件掉到地上,他找了半天找不到,请半盲的同事帮忙,但零件的颜色和地砖颜色差不多,也没找到。他打给志愿者,刚说完请对方帮忙找东西,举着的摄像头还没对焦,志愿者告诉他就在前面,“我手往前摸就搞定了”。

有些视障者不建议林召展在短视频平台上推荐BME,怕有些人不讲礼貌,或把志愿者当成服务员,导致他们不愿再为视障者提供帮助。

林召展说他能理解。曾有一款软件,能够拍摄图片上传,请志愿者帮忙看图描述。有视障者在上面打发时间,有时发一张自己的按摩床,还有人拍了些不堪入目的图片。这是极少数人,但是很多视障者担心这会把志愿者们吓跑。

国内也有与BME类似的为视障者提供帮助的软件。软件组织了志愿者和视障者群,供大家交流。林召展说自己爱管闲事,在群

里看到有些人说话不够礼貌尊重,或是对志愿者提出过分的要求,“我就会窜出来,让他们老实点。”有次群里有视障者说,协助自己的志愿者说话底气不足,有气无力,给了他不好的体验。林召展看不惯,“你来这儿就是解决问题的,人家只要把你问题解决了,你管人家声音好听不好听,讲话柔不柔,有没有底气?”

有时视障者的表达并非恶意或者故意为之。林召展接触到的很多视障者,从小被封闭在家里,即便上学,周围也全部是视障者,“但这个社会和真正的现实社会是不一样的。”他们有时不知如何表达自己,也不懂如何请求他人的帮助。

事实上,很多志愿者在接到求助视频之前很忐忑,他们不知如何开启和结束这种“一次性”的帮助才是真正合适的。

去年11月,宁瞳的第一通求助视频打了进来。视频接通后,宁瞳有点语塞,她不知道该怎么引入,是不是得说一句“你需要我的帮助吗?”很快,一个男性的声音打破了她的纠结。没有多余的寒暄,摄像头正对着一路,“你能帮我看一下路况吗?”

“就像你递给我一双筷子,我跟你道谢”

宁瞳跟着他走了十几分钟。

那是一条乡村的沙土路,一路上,宁瞳看到了路旁的拖拉机,偶尔有农民挑着桶经过。路两边是大而新的自建房。摄像头总是偏斜,没法完全对向正前方。当摄像头倾斜得过分,已经看不清路时,

宁瞳会提醒他,需要调整多大角度。她尽量说出具体的距离和角度,担心“往左一点或者往右一点”这种模糊的描述,会让视障者不好把握。

宁瞳感到对方似乎很熟悉路况,中间经过了好几个转弯,到一个十字路口时,宁瞳提示他,他问前面是路还是左边是路,“他其实知道是往哪边走,只是不知道那个路口具体在哪边。”她想,“也有可能他只是想要有人陪他走这一段路”。

视频挂断前,他说了声谢谢。“很平常,就像你递给我一双筷子,我跟你道谢。”宁瞳说。

宁瞳是广东人,注册软件选择语言时,填了粤语。年初的一个下午,她接到了一个来自加拿大的视频电话,对方是粤语使用者。她请宁瞳帮忙确认一封英文邮件。熟悉的语言拉近了距离,男人说自己是香港人,上世纪移民去了加拿大,因患有糖尿病并发症,视力逐渐退化。他能看到东西,只是看不清,就像高度近视。在加拿大,他是一名收银员,工作时,需要特制机器的辅助——机器连接他的神经系统,帮助他利用剩余视力,在脑海中感受到物品的画面。

那通求助视频,持续了将近一个小时。

今年五月,准备升入高三的孟可接到了第一通视频求助。一个男生拿出三四张银行卡,请孟可帮忙确认分别是哪家银行,并把卡号念给他。卡号念到一半,网络出了问题,视频也随之挂断。没有联络记录,她没有任何途径找到这个



林召展在求助志愿者看药物说明



一名视障者在求助志愿者帮忙看位置

人。

她把没能完成的遗憾记录在社交平台上。七月,她收到私信,有人在她之后,接到了视频,顺利地帮助了那个男生。接力的女孩说,看到孟可的分享,她在那张模糊的银行卡照片和孟可的描述中,确定自己就是后来接到视频的人。这个女孩说自己生活中是社恐,但在这个陌生人的空间里,她愿意与人建立联系。

90后的东东是个全盲视障者,在一家专门做盲用物品的公司上班,是一个销售客服。差不多七年前他开始使用BME,是国内比较早的使用者。

第一次发出视频求助,东东说只是想体验一下,“算得上是给志愿者添了个麻烦”。他好奇手边的一本书名,就试探着呼叫了志愿

者,从拨出电话到结束,花了不到一分钟,对方告诉了他书名。他说了谢谢,也能感受到对方的开心和满足感,“这种简单、真诚的互动是很让我触动的”。

东东不会因为求助他人,而对志愿者感到抱歉,“不能把他们的帮助看作理所当然,但我觉得既然他们下了这软件,就做好了帮助我们的心理准备,所以最快速、最简洁地表达需求,然后让他来帮助我,这就可以了。”

在这些短暂的、一次性的帮助中,陌生人与陌生人之间开始了一次次短暂的相遇,在系统的选择中,一双眼睛被匹配到了另一双眼睛上。(完)

(除林召展、罗文聪外,文中受访者均为化名)

后记:

爱心基金会衷心感谢来自美中两国爱心人士与志愿者的无私捐助和奉献支持。

爱心基金会享有美国联邦政府501(c)(3)免税待遇和美国联邦政府联合捐款(CFC # 10769),如您有意支持中国农村的爱心助学和健康教育,中美文化交流及生态环保、可持续发展项目等,爱心基金会将全力助您达成心愿。

如欲了解爱心基金会,请浏览爱心网页:

www.aixinfund.org

如欲联系爱心基金会,可Email: aixinfund@gmail.com

或致电 Tel:

(202)-321-8558 张伊立博士 / (301)-529-9419 高放先生

您的善款支票可寄往:

AiXin Foundation, Inc., 13621 Valley Oak Circle, Rockville, MD

20850

UR 嘉盟地产 UnionPlus Realty



王志浩

Owner/Principal Broker

公司: (301)309-8859

手机: (202)276-6928

传真: (301)738-8158

免费: 1-800-908-5188

email: hallwang1688@yahoo.com 维州: (703)688-3298

- * ABR 认证买方代理人
- * CBR 注册买方代理人
- * CIPS 注册境外资产专家
- * CRB 注册住房经理
- * CRS 注册住房买卖专家
- * CRI 房地产经纪人学院毕业
- * e-Pro 房地产网络专家

● 二十年以上房地产买卖经验

● 在全部买卖过程亲自把关

● 多项优惠购屋计划

● 客户换房时卖房本人只收1%佣金

● 第一次买房者将获免费赠送本人执笔

的买房必读宝典《购屋指南》

服务特点

本公司诚征经纪人, 全职、半职均可



叶黎

Li Ye

Broker/Owner

202-271-8066 (C)

301-292-1000 (公司)

E-mail: liye@remax.net

Licensed in MD, VA and DC

RE/MAX Universal

华府首家华人创办的RE/MAX房地产公司诚聘新经纪人

● 诚邀房产经纪加盟 ● 全国联网, 环球客源 ● 免费定制个人网页

● 定期业务培训 ● 交流成功案例 ● 一流办公设施 ● 专业规范管理



Samantha He 何青
240-686-5588
samantha.q.he@gmail.com



Jay Yu 余海豪
301-529-3985
Yujayhomes@gmail.com



Ana Maria Carretero
301-740-5488
amcarr07@yahoo.com



Betty Tang
240-988-6110
chengbettytang@gmail.com



Elaine Wu
240-704-2008
elainewu.realty@gmail.com



Jing Liu 刘景
301-215-0629
jingliuhomes@gmail.com

地址: 17B Firstfield Rd., Ste 208, Gaithersburg, MD 20878

鸿运贷款公司

FORTUNE MORTGAGAE

CO. (NMLS# 201418)

PRESIDENT 王立明 (NMLS# 206213)

JOE WANG TEL: 301-309-1818

各类房屋贷款

信用第一 文件保密 快捷通过

最新推出适合医生职业的贷款项目

5% down, no MI, no Point,

3.125% for 5yr Arm

另有80/20 100% LTV产品, \$0首付, no MI



5-035