



避开高峰：总统日是电话高峰期；

在2月份使用国税局在线工具以避免延误，获取税务帮助

IR-2023-28, 2023年2月16日

华府 — 随着全美进入报税高峰期，美国国税局敦促纳税人使用在线工具快速获得答案，避免在总统日前后国税局电话热线的传统高峰期出现电话延误。

总统日周末，许多人准备报税，历史上国税局电话热线就此进入高峰期。国税局建议在总统日之后2月份的两周内，首先使用IRS.gov上的在线自助工具，以避免延误。

“与往年相比，国税局在本报税季继续取得进步，包括提供更好的电话服务。”美国国税局代理局长 Doug O' Donnell 表示，“但在总统日前后总会看到电话流量显著激增。随着日期的推进，在此期间，数百万人将注意力放到报税上。为避免可能的延误，我们鼓励大家先查看IRS.gov，它可以立即向纳税人提供大部分相同的信息。”

国税局网站易于使用且随时可用，可以帮助纳税人报税和缴税、查找有关其帐户的信息、确定税收抵免资格(英文)并获得税务问题的答案(英文)。

当需要报税时，我们鼓励纳税人进行电子申报并选择经转帐直接存款以尽快获得

退税。

很多国税局工具在报税季可帮助纳税人

国税局建议尝试使用以下自助资源，这些资源为纳税人提供24/7全天候服务，使其获得顺畅、轻松的报税体验。

IRS.gov 提供多种在线工具来帮助纳税人回答常见的税务问题。例如，纳税人可以搜索交互式税务助手(英文)、税务主题和常见问题解答(英文)来寻找答案。

低收入家庭福利优惠助手允许纳税人查看是否有资格获得这一宝贵的优惠。纳税人还可以计算他们可以获得多少低收入家庭福利优惠并找到低收入家庭福利优惠问题的答案。

国税局在线账户让纳税人可以安全地访问个人税务账户信息，包括余额、付款和税务记录以及上一年调整后总收入的信息。

国税局以多种语言提供基本税务信息，以帮助纳税人获得提交联邦税表和支付任何欠税所需的信息。

国税局免费报税项目为想要自己准备税表的符合条件的纳税人提供免费的税表

申报，免费报税服务(VITA)或老年人税务辅导(TCE)项目(英文)在全国数千个站点由经认证的志愿者提供免费的税务帮助。

IRS.gov 上的“我的退税在哪里?”工具和IRS2Go应用程序允许纳税人在国税局接受他们的电子税表后的24小时内查看他们的退税状态。“我的退税在哪里?”每24小时更新一次，通常是在夜间，因此纳税人每天只需查看一次。税法禁止国税局在2月15日之前发放包括低收入家庭福利优惠和/或附加子女减税优惠在内的退税。但请不用担心，“我的退税在哪里?”应在2月18日之前为大多数早期申报者提供更新的退税状态，如果选择了经转帐直接存款并且税表没有其它问题的话，则低收入家庭福利优惠和/或附加子女减税优惠相关的退税应在2月28日之前存入纳税人的银行账户或借记卡上。

预扣税估算器可以帮助纳税人确定从工资中预扣正确的税额。如果需要调整，纳税人应向其雇主提交新的W-4表格。

IRS.gov 上的国税局服务指南(英文)和“让我们帮助您”页面可以帮助纳税人找到

其它获得帮助的方法。

对于那些需要与人交谈的人，国税局已经额外聘请了5,000名客户服务专员来帮助其免费客户服务热线的工作。如果纳税人觉得在线工具或国税局免费客户服务热线不足以解决其税务问题，那么国税局纳税人协助中心(TAC)是另一项资源。任何需要面对面服务的人都应该在访问前预约或查看特殊的星期六服务时段(英文)。

缺失信息?

如缺少W-2表格，纳税人应致电雇主。那些在1月31日之前没有从一个或多个雇主那里收到表格W-2《工资与税务说明书》的人，应该联系发放人，告知他们缺失表格。

那些没有得到发放人回复的民众，仍然需要按时报税，可能需要使用表格4852《替代表格W-2，工资与税务说明书》，或表格1099R《来自养老金、年金、退休金或利润分享计划的分配、IRA的保险合同等》(英文)。

如需表格1099或1042的副本来报告社会安全收入，请访问社会安全局网站。这些表格可以通过“我的社会安全账户(英文)”下载。它既快速又安全。

纳税人现可上传更多文件至国税局；

新的在线选项适用于9种通知，可更快解决问题

IR-2023-29, 2023年2月16日

华府 — 美国国税局今天宣布，纳税人如收到某些要求他们向国税局发送信息的通知，现在可以选择通过IRS.gov在线提交文件。

这一新的安全步骤将允许纳税人或其税务专业人士以电子方式上传文件，而无需邮寄文件，从而有助于减少解决税务问题的时间和精力。

在不断努力的这个阶段，此功能将适用于九种通知。这可能每年帮助收到这些通知的超过500,000名纳税人，其中包括在战区服役的军人以及低收入家庭福利优惠和子女税优惠等重要优惠的申领人。

“这项举措是国税局在帮助纳税人和改善服务方面向前迈出的又一步。”美国国税局代理局长 Doug O' Donnell 表示，“这为纳税人带来了立竿见影的好处，他们几乎可以立即确认国税局收到了文件。同时，这一举措将通过去除过程中耗时的步骤来大幅度加速问题的解决。这意味着人们可以更快地解决他们的问题，其中包括受到影响的纳税人可更快地获得退税。我们将继续专

注于这样的改进，在去年《通货膨胀削减法案》通过后，我们正努力对国税局进行改革。”

最初，这种在线通信功能将提供给收到国税局九种通知的纳税人使用。在大多数情况下，国税局发送这些通知给申请各种税收福利的个人报税者，例如申请低收入家庭福利优惠的中低收入人员，申请子女税优惠的有被抚养人的家庭，申请保费税额抵免优惠(英文)的那些通过健康保险市场获得健康保险的人，以及申请战区税务优惠(英文)的军人。

收到这些通知的纳税人可以安全地在线回复国税局，无论他们是否拥有国税局在线账户。

国税局创建文件上传工具

国税局信息技术专家在2021年为文件上传工具开发了样板。从那时起，国税局一直针对有限数量的查税相关通知来测试这项功能，在这些通知的回复中，有38%的人使用了国税局的这项安全电子通信，而不是传统的邮件。

该工具是如何操作

通知告知纳税人，“自本通知之日起30天内，使用文件上传工具将您的文件发送给我们。”它包括链接和一个独特的访问码。

纳税人可以在任何浏览器中打开链接，然后输入他们的独特代码、名字和姓氏以及社会安全号码、个人报税识别号码或雇员身份识别号码。

然后纳税人可以安全地上传文件的扫描件、照片或电子副本(每个文件最大15MB，最多40个文件)。

纳税人获得国税局已收到其文件的确认，负责处理该案件的国税局员工可以管理传送的文件。

什么通知符合条件?

纳税人如果收到以下带有链接和访问码的通知，可以选择上传他们的文件：

CP04(英文)，有关战区状态。

CP05A(英文)，与退税相关的信息请求。

CP06(英文)和CP06A，有关保费税额抵免优惠。

CP08(英文)，有关子女税优惠。

CP09(英文)，有关申请低收入家庭福利

优惠。

CP75(英文)，有关低收入家庭福利优惠。

CP75a(英文)，有关低收入家庭福利优惠。

CP75d(英文)，有关低收入家庭福利优惠和其它抵免。

未来扩展计划

在接下来的几个月和几年里，国税局计划将此功能扩展到其它数十种通知。此外，国税局将为其各种纳税人互动提供数字通讯。在与纳税人进行电话交流等实时互动过程中，国税局员工将能够通过提供链接和独特访问码来授予其上传权限。

安全的数字通信，让每个人都受益

对于与国税局有业务往来的纳税人和税务专业人士来说，这项新功能可减少通讯负担，确保税务合规并改善客户体验。对于国税局员工来说，这减少了纸质通信，缩短了处理时间并加速了案件处理。

有关详细信息，请参阅IRS.gov上的情况说明书2023-05《国税局为纳税人扩展安全数字通信》。

[For Immediate Release]

位于北维州Vienna的蒙爱教会，将从3/26起，邀请前华府忘年乐团吉他手Michael林老师，每周日下午1:30-2:30，连续八个礼拜，开办夏威夷小吉他ukulele班，地点在8530 Amanda Pl, Vienna, VA 22180。欢迎大华府地区的华人朋友参加，名额有限，报名请早，以免向隅。

报名网址：<https://forms.gle/PGKFFMWUDrsRpBQf7>

*场地和材料费建议奉献\$45，如经济上有需要，可线上申请奖学金。

可寄支票至 BCC, 3744 Persimmon Circle, Fairfax, VA 22031, 或第一次上课时缴交。

*问题和联络，请洽：bcc.cfan@gmail.com